

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021.09.01

## 1. PREAMBULUM

A Vállalkozás elkötelezett a Vevők személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartja a Vevők információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Társaság a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát szolgálja.

A Vállalkozás kijelenti, hogy a tevékenységével kapcsolatos adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztató és a hatályos jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.); a továbbiakban: GDPR, illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) rendelkezéseinek.

## 2. A VÁLLALKOZÁS ADATAI

**A [www.doggear.hu](http://www.doggear.hu) weboldal az alábbi vállalkozás üzemeltetésében áll.**

- Név: Dog Gear Kft
- Postacím: 2230 Györmő, Deák Ferenc utca 19.
- Telefon: +36706015200
- Honlapcím: [musherdog.com](http://musherdog.com)
- Email: [sipi@musherdog.com](mailto:sipi@musherdog.com)

## 3. A SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS TELJESÍTÉS ÉRDEKÉBEN KEZELT ADATOK

A musherdog.com domain néven üzemelő webáruház adatait a Dog Gear Kft kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. A honlap használata, illetve a szerződéskötés és annak teljesítése során számos adatkezelési eset is megvalósulhat. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek, illetve a hatályos számviteli törvénynek megfelelő számlázás biztosított legyen.

- Kapcsolatfelvétel

Telefonon vagy elektronikus hírközlési úton történő kapcsolatfelvétel, amely nem feltétlenül kapcsolódik vásárláshoz. PI érdeklődés egy termékkel kapcsolatban.

**Kezelt adatok:** A kapcsolatfelvétel során a látogató által megadott adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a kapcsolatfelvétel lezárultát követő maximum 90 napig kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:** A látogató önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg az Adatkezelő számára.

- Regisztráció a weboldalon

A regisztrációval a felhasználó a honlap kényelmesebb szolgáltatást vehet igénybe. A regisztráció nem kötelező a szerződéskötéshez

**Kezelt adatok:** Az adatkezelés során az Adatkezelő a regisztráló nevét, lakcímét, telefonszámát és email címét, illetve a megvásárolt termékek jellemzőit, és vásárlás időpontját kezeli.

**Az adatkezelés időtartama:** A hozzájárulás visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja:** A regisztráló önkéntes hozzájárulása, amit a regisztrációval ad meg az Adatkezelő számára.

- A rendelés feldolgozása

A rendelések feldolgozása során a szerződés teljesítése érdekében elengedhetetlenül szükséges adatkezelési tevékenységek

**Kezelt adatok:** Az adatkezelés során a megrendelő nevét, lakcímét, telefonszámát, email címét, a megvásárolt termék jellemzőit, a megrendelés számát és a vásárlás időpontját kezeli az Adatkezelő.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatokat a polgári jogi elévülési idő szerint 5 évig kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítése.

- A számla kiállítása

Az adatkezelési folyamat a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében történik. A Számviteli törvény

169§ (1)-(2) bekezdése alapján a gazdasági társaságoknak a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot meg kell őrizniük.

**A kezelt adatok:** Név, cím, e-mail cím, telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama:** A kiállított számlákat a számviteli törvény 169§ (2) alapján a kiállítástól számított 8 évig meg kell őrizni.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az ÁFA tv. 2007.évi CXXVII. 159§ (1) bekezdése alapján a számla kibocsátása kötelező és azt 8 évig meg kell őrizni.

- Az áruszállításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelési folyamat a megrendelt termék(ek) kiszállítása érdekében történik.

**Kezelt adatok:** Név, szállítási cím, e-mail cím és telefonszám.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adatkezelő az adatokat a megrendelt áru kiszállításának időtartamáig kezeli.

**Az adatkezelés jogalapja:** A szerződés teljesítése.

- Garanciális ügyintézés

Az adatkezelési folyamat a garanciális panaszok kezelése érdekében történik, az adatok megadása elengedhetetlenül szükséges.

**Kezelt adatok:** Név, telefonszám, email cím, a panasz tartalma.

**Az adatkezelés időtartama:** A Garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 5 évig őrizzük.

**Az adatkezelés jogalapja:** A garanciális ügyintézés önkéntes döntésen alapul, amennyiben a Vevő a Vállalkozásunkhoz fordul ezirányú igényével, úgy a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kötelesek vagyunk azt megőrizni.

#### 4. MARKETING CÉLÚ ADATKEZELÉSEK

- A hírlevél küldéssel kapcsolatos adatkezelés

**Kezelt adatok:** Név, e-mail cím

**Az adatkezelés időtartama:** Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

**Az adatkezelés jogalapja:** A regisztráló önkéntes hozzájárulás, amit a hírlevélre történő feliratkozással ad meg az Adatkezelő számára.

- Remarketing

Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg.

**Kezelt adatok:** A cookie tájékoztatóban meghatározott cookiek által kezelt adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** Az adott cookie adattárolási időtartama.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az látogató önkéntes hozzájárulása, amit a honlap használatával ad meg az Adatkezelő számára.

## 5. ADATFELDOLGOZÓK IGÉNYBEVÉTELÉRŐL ÉS AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGÜKRŐL

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Magyar Posta Zrt.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36-1-767-8282

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [ugyfelszolgalat@posta.hu](mailto:ugyfelszolgalat@posta.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, címét és telefonszámát és email címét a postai küldemény feladását követően a Magyar Nemzeti Levéltár által jóváhagyott irattári tervben megjelölt ideig megőrzi.

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** Foxpost Zrt

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36-1-999-0369

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, telefonszámát és email címét a postai küldemény feladását követő naptári évig kezelheti.

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36-29-88-66-70

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@gls-hungary.com](mailto:info@gls-hungary.com)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a megrendelt áru kiszállításában. Ennek során az Adatfeldolgozó a vevő nevét, telefonszámát és email címét a postai küldemény feladását követő naptári évig kezelheti.

## 6. HÍRLEVÉLKÜLDÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATFELDOLGOZÓI TEVÉKENYSÉG

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég neve:** The Rocket Science Group, LLC (Mailchimp)

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég székhelye:** 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

**Hírlevélküldő rendszert üzemeltető cég e-mail címe:** [info@mailchimp.com](mailto:info@mailchimp.com)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a hírlevelek kiküldésében. Ennek során az adatfeldolgozó az érintett nevét, és e-mail címét a hírlevélküldéshez szükséges mértékben kezeli, az érintett kérésére haladéktalanul törli.

## 7. KÖNYVELÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSE

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** SPITZ Számviteli és Szolg. BT.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1039. Budapest Lukács György utca 9. 4/13.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36-20-454-9293

**Az adatfeldolgozó email címe:** [kulcsarjudit@index.hu](mailto:kulcsarjudit@index.hu)

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok könyvelésében. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a számviteli törvény 169§ (2) bekezdésnek megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően haladéktalanul törli.

## 8. SZÁMLÁZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATFELDOLGOZÁS

**Az adatfeldolgozó megnevezése:** KBOSS.hu Kft.

**Az adatfeldolgozó székhelye:** 1031 Budapest, Záhony utca 7.

**Az adatfeldolgozó telefonszáma:** +36303544789

**Az adatfeldolgozó e-mail címe:** [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

Az adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján közreműködik a számviteli bizonylatok nyilvántartásában. Ennek során az Adatfeldolgozó az érintett nevét és címét a számviteli nyilvántartáshoz szükséges mértékben, a számviteli törvény 169§ (2) bekezdésének megfelelő időtartamban kezeli, ezt követően törli.

## 10. A COOKIE KEZELÉSRŐL

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

**Munkamenet cookie:** Ezek a süтик a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, a böngésző bezárásáig, vagy 2 órán át.

**Referer cookiek:** Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra, a böngésző bezárásakor törlődik.

**Utoljára megtekintett cookiek:** Az utoljára látogató által megtekintett termékeket tárolja maximum 60 napig.

**Utoljára megtekintett kategória cookie:** Az utoljára látogató által megtekintett kategóriát rögzíti maximum 60 napig.

**Ajánlott termékek cookie:** Az „Ajánlom az ismerősömnek” funkciónál az ajánlani kívánt termékek listáját rögzíti maximum 60 napig.

**Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató által használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. 1 év után törlődik.

**Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. 1 év után törlődik.

**Kosár cookie:** A kosárba helyezett termékeket rögzíti. 1 év után törlődik.

**Intelligens ajánlat cookie:** Intelligens ajánlatok megjelenítésének feltételeit rögzíti (pl. járt-e már a látogató az oldalon, vagy van-e rendelése). 30 nap után törlődik.

**Kiléptetés #2 cookie:** A #2 opció szerint 90 nap után kilépteti a látogatót. 90 nap után törlődik.

**Backend azonosító cookie:** Az oldalt kiszolgáló backend szerver azonosítója. Böngésző bezárásakor törlődik.

**Google Adwords cookie:** Az oldal látogatóinak cookie azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookiekat használ a Google-termékekben található hirdetések testreszabásához. Ezeket a cookiekat többek közt arra használja hogy megjegyezze az látogató utolsó kereséseit, az egyes hirdetőkkel történt korábbi interakciókat (pl webhely felkeresése). Az AdWords konverziókövetés funkciója is cookiekat használ. A hirdetésekben eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookiekat ment a felhasználók számítógépére, amikor a hirdetésre kattintás megtörténik.

**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely a weboldalak üzemeltetőinek segít, hogy jobban megismerjék a látogató tevékenységét. A szolgáltatás cookiekat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést továbbítson anonim módon. A jelentésekből származó adatok arra is felhasználhatóak, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenjenek meg a Google termékekben.

A működéshez nélkülözhetetlen cookie-k: Ezek a Honlap működéséhez nélkülözhetetlenek, az alapfunkciók működését szolgálják. Ezek hiányában alapfunkciók nem működnek helyesen. Ezek a cookie-k a munkamenet befejezéséig működnek.

A felhasználói élményt javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k a felhasználók weboldalhasználatáról gyűjtenek információkat, beleértve a látogatott oldalakat, és az esetlegesen kapott hibaüzeneteket. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogató azonosítására alkalmas adatokat. Ezek a cookie-k a munkamenet befejezéséig működnek.

Amennyiben látogató nem fogadja el a cookie-k használatát, úgy az oldal bizonyos funkciói nem érhetőek el.

## **11. ADATOK JAVÍTÁSÁRA, TÖRLÉSÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:**

Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása, illetve törlése.

## **12. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG**

Jogorvoslattal élhet:  
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.  
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
URL: <http://naih.hu>